

Recherche

- Scolarité du 1er degré
- Scolarité du 2nd degré
- Examens et concours
- Gestion des personnels
- Enquêtes et Pilotage
- Formation et Ressources
- Intranet, Référentiels et Outils
- **Support et Assistance**

1

Applications locales de support et Assistance

- Catalogue de services
- Foire aux questions (FAQ)

2 Outil de gestion des incidents et des demandes

- Centre de services et d'accompagnement

© © MEN 2010 - [Cont](#)

académie Lyon
Région académique AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Loire Rhône Ain

iTop Portail utilisateur
Thierry BARBI

Accueil Nouveau ticket Tickets en cours Tickets traités FAQ Plus

Créer un ticket depuis une recherche dans le catalogue



3

Faites une recherche dans le catalogue de service à partir de mots clés

LSU

4

Rechercher

Domaine	Groupe de famille	Famille de service	Service	Sous catégorie de service
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Dysfonctionnement	Annuaire, Portails, Identité et Habilitations	EDUCONNECT 
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Dysfonctionnement	Gestion Scolarité, Certification et Evaluation	LSU 
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Problème d'accès et/ou d'authentification	Annuaire, Portails, Identité et Habilitations	EDUCONNECT 
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Problème d'accès et/ou d'authentification	Gestion Scolarité, Certification et Evaluation	LSU 5 
Services d'informatique et de télécommunication	Applications métier et pédagogiques	Problème d'accès et/ou d'authentification	Gestion Scolarité, Certification et Evaluation	LSU 

6 Compléter le formulaire

Création de Demande Utilisateur

Qualification

Domaine

Services d'informatique et de télécommunication

Groupe de famille

Applications métier et pédagogiques

Famille de service

Problème d'accès et/ou d'authentification

Service

Gestion Scolarité, Certification et 

Sous catégorie de service

LSU 

Contexte de la demande

Etablissement concerné *

-- choisir une valeur -- 

Visible par *

Moi uniquement 

Bénéficiaire



Equipe métier concernée (pour les services académiques)

-- choisir une valeur -- 

Description

Objet de la demande *

Détail de la demande *

